



ZORGGROEP
Ter Weel

't klinket

Nummer 01 Maart 2015

Dagbesteding is waardevolle activiteit

👉 Lees verder op pagina 12

Met Maaltijd Thuis de
warme maaltijd aan huis

👉 Lees verder op pagina 4

Samenwerken in
De Zeeuwse Huiskamer

👉 Lees verder op pagina 18

Van de *redactie*

Inmiddels zijn de eerste maanden van 2015 verstreken. Een jaar van veranderingen, waar ook Zorggroep Ter Weel niet aan ontkomt. De dagverzorging heet sinds begin dit jaar dagbesteding. Er is niet alleen minder geld beschikbaar, ook de organisatie van de zorg is veranderd. In dit Klinket vertelt Kim Wirtz, teamleider welzijn, hoe zij en haar collega's zich inzetten om de kwaliteit van het aanbod te behouden.

Wilko Clarijs richt zich in het samenwerkingsproject De Zeeuwse Huiskamer op de actuele vraag wat mensen nodig hebben om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Hetzelfde doet Anoeshka Clarijs, die van Ter Weel de taak heeft gekregen om de thuiszorg op te zetten voor cliënten in en om de woonzorgcentra.

Ook Maaltijd Thuis, de nieuwe warme maaltijdvoorziening van Zorggroep Ter Weel, is een uitkomst voor de langer thuiswonende in Goes en omgeving. Over De Zeeuwse Huiskamer, de thuiszorg van Ter Weel en Maaltijd Thuis leest u alles in dit nummer.

Uiteraard nemen we u in dit Klinket ook weer mee op bezoek. Naar de heer Van Kempen in het Gasthuis, die een enorme verzameling klassieke muziek heeft, en naar de afdeling ICT. Een gevarieerde uitgave. Gaat u er maar eens lekker voor zitten!

Veel leesplezier!

*Janneke de Jonge,
Hoofdredacteur*

Colofon

't Klinket is een uitgave van Zorggroep Ter Weel en wordt vier keer per jaar verspreid onder cliënten, medewerkers en vrijwilligers.

Redactie:

Rinus Antonisse
Cor Brouwer
Henk Catsburg
Janneke de Jonge
Suzanne Jonker
Marlize Laport
Helma Telleman

Eindredactie:

Ineke van de Linde

Hoofdredactie:

Janneke de Jonge

Redactieadres:

Zorggroep Ter Weel
Joannaplantsoen 1
4462 AV Goes
0113 - 65 40 00
pr@terweel.nl

Alleen met toestemming van de redactie is overname van artikelen toegestaan. De redactie behoudt zich het recht voor ingezonden artikelen aan te passen of niet te plaatsen.

Kopij voor het volgende Klinket dient uiterlijk maandag 4 mei 2015 binnen te zijn bij de redactie. Verzocht wordt kopij zoveel mogelijk digitaal aan te leveren.

Inhoudsopgave:

Column: Gastvrijheid	3
Met Maaltijd Thuis de warme maaltijd aan huis	4
Ik wilde vroeger componist worden	6
Medewerker op de stip: Anoeshka Clarijs	7
Topdesk: Efficiënt werken staat voorop!	8
Fiets met Ter Weel de Ride for the Roses!	10
Herinnering aan de zoutwinning	11
Dagbesteding is waardevolle activiteit	12
Op bezoek bij de ICT-afdeling van Ter Weel	14
Van percolator en Buisman tot hoepel en ruitentikker	16
Bonte Middag in Randhof	17
Samenwerken in De Zeeuwse Huiskamer	18
Ostrea gaat terug in de tijd	19
Agenda Alzheimer Café en Geheugensteun	20

Column Gastvrijheid

Nog niet zo lang geleden hebben mijn vrouw en ik overnacht in het Van der Valk Hotel Schiphol. Een groot hotel waar dagelijks veel mensen komen voor een overnachting om daarna richting Schiphol te vertrekken of huiswaarts te keren. Toen we daar aankwamen om in te checken, kregen we kamer 632 toegewezen. Bij het binnenstappen van de kamer bleek dat deze nog niet was opgeruimd. Het was al 18.00 uur, dus dat had allang gebeurd moeten zijn. Terug naar de balie. Met heel veel excuses en professionele vriendelijkheid kregen we een andere kamer toegewezen.

“Waarom deze inleiding?”, zult u zich afvragen. De reden is dat ondanks alle drukte de medewerker die ons twee maal te woord stond heel vriendelijk, beleefd en rustig bleef en de tijd voor je nam. Je zou ook kunnen zeggen: gastvrijheid is hier vanzelfsprekend. Je kunt natuurlijk zeggen: “Dat is hun werk en daar worden ze voor betaald”, maar het geeft je wel het gevoel dat je welkom bent.

Medewerkers in de zorg zijn natuurlijk ook beleefd, vriendelijk en behulpzaam. Dat zou ook vanzelfsprekend moeten zijn, maar we zijn natuurlijk niet geschoold in de gastvrijheid zoals deze in bijvoorbeeld het hotelwezen wordt gehanteerd. De fijne kneepjes van het vak missen we. Het woord ‘gastvrijheid’ is in de zorg op het ogenblik een hot item. Er zijn opleidingen om medewerkers in de zorg, en daarmee bedoel ik alle medewerkers die in die zorg werken, gastvrijheid aan te leren.

Natuurlijk zien opleidingsinstituten hier brood in, maar de vraag is of dit voldoende rendement oplevert. Zo’n twee jaar geleden was er een programma op tv dat liet zien wat

gastvrijheid betekende. Een leraar van een Hogere Hotelschool die zich bezighield met gastvrijheid observeerde een paar dagen hoe medewerkers in een restaurant zich gedroegen. Nadien confronteerde hij ze met hun gedrag en nam ze daarna mee aan de hand om te coachen hoe gastvrijheid in de praktijk werkt. Het was verbazend hoe snel gastvrijheid in het restaurant een vanzelfsprekendheid was geworden. Eigenlijk zijn we er in de zorg ook aan toe om de fijne kneepjes van het vak te leren, het zou vanzelfsprekend moeten zijn.

Cor Brouwer



Met Maaltijd Thuis de warme maaltijd aan huis

Sinds enkele maanden is Zorggroep Ter Weel, samen met een groot aantal vrijwilligers, verantwoordelijk voor Maaltijd Thuis in de gemeente Goes. In woonzorgcentrum Randhof worden elke werkdag zo'n 170 tot 180 warme maaltijden klaargemaakt die door de vrijwilligers bij de mensen thuis worden bezorgd. Daarnaast is het de bedoeling op korte termijn koelverse maaltijden aan te bieden, handig om in het weekeinde in de magnetron op te warmen.



Voordat Ter Weel de maaltijdvoorziening op zich nam, heette het Tafeltje Dekje. Dat verzorgde het Nijverheidscentrum (waar baanzoekenden actief zijn) in Goes. "Toen dat stopte is Ter Weel erin gesprongen", vertelt Rudi Westdorp, teamleider gastvrijheid (voor Moerzicht in Yerseke, Maria-Oord in Hansweert en Randhof in Goes). Met de gemeente is een overeenkomst gesloten. De benaming Maaltijd Thuis vindt de teamleider beter gekozen dan het ietwat ouderwetse Tafeltje Dekje.

"Het unieke is dat de mensen het eten altijd warm krijgen bezorgd. De temperatuur is erg belangrijk, die moet minimaal 65 graden Celsius zijn. Er zijn velen die maaltijden kunnen leveren, maar onze kracht is vijf keer per week een warme maaltijd tussen de middag", stelt Rudi. Wat hem betreft mag de dienstverlening in de toekomst best uitgebreid worden. Niet alleen naar meer gemeenten, ook naar elke dag warm eten. "Dat zou het mooiste zijn. Dan hoeven de mensen ook niks meer op te warmen. Dan zou je je als organisatie écht kunnen onderscheiden."



Drie gangen

Rond 11 uur worden in de keuken van Randhof de maaltijden in de speciale, warmhoudende, lichtgewicht boxen gedaan. Dat gaat vrij snel - in een kwartier is alles klaar. "Hoe sneller, hoe beter voor het op temperatuur houden van het eten", legt Rudi uit. Er zijn drie gangen: soep als voorgerecht, een hoofdgerecht en een toetje. De meeste mensen nemen alleen een hoofdgerecht, ongeveer de helft neemt ook soep en/of een nagerecht. Iedereen kan dat zelf kiezen. De vrijwilligers staan al klaar om hun portie maaltijden in hun auto te laden en naar de klanten te brengen. Zij hoeven alleen het deksel eraf te doen en smullen maar.

Er zijn twaalf routes. Die worden ingedeeld door zogenoemde werkobjectleiders, ook vrijwilligers.



Rudi Westdorp

Zij bezoeken ook nieuwe afnemers om uitleg te geven en de wensen te bespreken. “De vrijwilligers zijn allemaal heel erg betrokken”, zegt Rudi. “Vijf dagen in de week, wel of geen feestdagen – het gaat gewoon door. De vrijwilligers staan er. Anders zouden we niet kunnen draaien.”

Emily van de Velde, senior medewerker Maaltijd Thuis, licht toe dat er elke dag gekozen kan worden uit vijf hoofdmaaltijden, namelijk Hollands, buitenlands, vis, zoutarm en vegetarisch. Om dat allemaal te kunnen behappen moet een menulijst wel tijdig, zo’n tien dagen van tevoren, worden ingeleverd bij de vrijwilligers. Over de beste manier voor het bezorgen van de koelverse maaltijden (die zeven dagen houdbaar zijn) wordt nog overlegd.

Met indicatie

Een driegangen maaltijd kost nog geen acht euro. Voor dat bedrag wil iedereen wel lekker warm eten thuis bezorgd krijgen. Dat is niet mogelijk. Emily geeft aan dat de service alleen bestemd is voor mensen met een Wmo-indicatie (de nieuwe Wet maatschappelijke

ondersteuning). Voor een indicatie moet bij de gemeente aangeklopt worden.

Rudi verwacht dat het aantal klanten van Maaltijd Thuis in de toekomst nog zal toenemen. Bedoeling van de overheid is immers dat mensen langer thuis moeten wonen en minder snel naar een verzorgings- of verpleeghuis kunnen. “Mensen die nog heel zelfstandig zijn en geen indicatie hebben, komen niet bij ons. Het gaat echt om mensen die niet alles meer zelf kunnen doen, bijvoorbeeld boodschappen doen en koken. Daarvoor is Maaltijd Thuis een uitkomst.”

Rinus Antonisse





Ik wilde vroeger componist worden



Sommige cliënten van Zorggroep Ter Weel zijn nog steeds verknocht aan hun hobby. Een dankbaar iets waar menigeen een volle daginvulling aan heeft. Als ik het appartement van de heer Van Kempen in het Gasthuis binnenstap, valt meteen zijn grote kast op met daarin een uitgebreide collectie aan cd's. De kast zit van onder tot boven vol met veelal klassieke cd's, want het verzamelen van klassieke muziek is zijn hobby.

"Al vanaf de tweede klas van het gymnasium verzamel ik klassieke muziek, natuurlijk eerst op grammofoonplaten en later is dat weer overgegaan naar de cd's", vertelt de heer Van Kempen. "Ik wilde vroeger componist worden, maar ik kwam erachter dat je daar 1% inspiratie en 99% talent voor nodig had. Ik heb dat dus gecompenseerd met het verzamelen van klassieke muziek."

Als je rondkijkt in het appartement, vraag je je meteen af hoe de heer van Kempen al die cd's uit elkaar houdt. Volgens hem ook een onmogelijke missie. "Ik probeer regelmatig de cd's op volgorde te leggen van componistennamen, maar daar is geen beginnen aan. Binnen de kortste keren ligt alles weer door elkaar."

De verzameling gaat van Beethoven tot Mozart en van Bach tot Igor Fjodorovitsj Stravinsky (een Russische componist uit de 20e eeuw). De heer van Kempen is een geboren Maastrichtenaar, dus je zou denken dat hij alle cd's van André Rieu in zijn bezit heeft. Daar denkt hij

toch even anders over. "André Rieu is geen componist, dus die valt af."

Het gaat de heer Van Kempen niet puur om het verzamelen. "Ook het beluisteren van klassieke muziek is natuurlijk een grote hobby van me. Als de muziek weer eens te hard staat, word ik door een medewerker vriendelijk verzocht de volumeknop wat naar links te draaien", grijnst hij. "Natuurlijk gaat er niets boven een echt concert in het concertgebouw te Amsterdam of in De Doelen te Rotterdam. Daar ga ik dan ook wel eens naar toe. Maar een pianoconcert van Wibi Soerjadi in De Mythe is natuurlijk ook prachtig."

Als je denkt dat de heer Van Kempen nu genoeg klassieke muziek heeft verzameld, dan heb je het mis. Nog steeds gaat hij regelmatig naar de stad om zichzelf met mooie, klassieke klanken te verwennen.

Cor Brouwer



**medewerker
op de stip**



Anoeska Clarijs: **ambitieus en op zoek naar uitdaging!**

Anoeska Clarijs is in september 2014 begonnen als wijkverpleegkundige in de regio's Goes en Reimerswaal voor 16 uur per week. Hiernaast werkt ze als avonddachthoofd in Ter Weel Goes. Haar taak is voor Zorggroep Ter Weel thuiszorg op te zetten voor cliënten in en om Ter Weel, zoals in de aanleunwoningen van Randhof of in Nieulande, waar het scheiden van wonen en zorg ingevoerd wordt. Cliënten kunnen niet alleen van alle faciliteiten van Ter Weel gebruik maken en maaltijden thuis krijgen, maar nu dus ook thuiszorg afnemen. Voor steeds meer cliënten met een lage indicatie wordt wonen en zorg gescheiden.

De zorg wordt in eerste instantie door medewerkers van de verzorgingshuizen gegeven. Wanneer genoeg cliënten zich aanmelden voor zorg, zal Anoeska een apart team voor de thuiszorg opzetten.

Anoeska doet haar werk met veel enthousiasme. Als HBO verpleeg-

kundige past dit werk goed bij haar. Naast haar werk volgt ze nog een opleiding van anderhalf jaar bij Avans Plus in Breda, specialisatie wijkverpleegkundige. Bij elkaar een volle werkweek.

Anoeska is al vanaf haar vijftiende jaar bij Ter Weel betrokken. Ze is begonnen als hulp in de keuken, daarna op de receptie in het Gasthuis en in de huishouding. Ondertussen studeerde ze op de Hogeschool Zeeland in Vlissingen voor haar HBO-V.

In de zorg spreekt vooral het contact met mensen haar aan. Als een cliënt zich aanmeldt voor thuiszorg gaat Anoeska eerst op bezoek. Ze brengt dan in kaart wat de cliënt nodig heeft aan zorg om zelfstandig te kunnen blijven wonen en stelt de indicatie. Afwisselend werk.

Na alle ervaring vindt ze het nu leuk om de thuiszorg op te zetten. Anoeska is ambitieus en vindt hierin een grote uitdaging. In de

thuiszorg houdt ze het totaalbeeld van de cliënt in het oog. Naast thuiszorg kunnen cliënten ook fysiotherapie, ergotherapie en maaltijden thuis krijgen en wat ze nog meer nodig hebben. Elk mens is anders en iedere situatie is anders.

Anoeska is niet snel tevreden. Ze heeft wel een goed gevoel over haar werk als de cliënt zelfstandig kan blijven wonen met de nodige zorg op maat. Tegelijk kijkt ze altijd hoe het nog beter zou kunnen.

Naast haar drukke baan en studie, die overigens heel mooi op elkaar aansluiten, is ze moeder van haar zontje van 1 ½ jaar, Vinn. En woont ze met haar vriend Jamie in Hoek. Ze vindt het leuk om af en toe met vriendinnen af te spreken en op vakantie te gaan. Maar haar werk en studie vindt zij ook erg leuk om te doen. Ze houdt ervan om zich voortdurend te blijven ontwikkelen.

Henk Catsburg



TOPdesk:

Efficiënt werken staat voorop!

Zorggroep Ter Weel is een grote organisatie, met veel verschillende locaties en afdelingen. Om ervoor te zorgen dat medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen uitvoeren, zijn ondersteunende processen van belang. Denk hierbij aan informatisering en administratie. Met het afbouwen van de recepties in Gasthuis en Randhof, is de behoefte voor Zorggroep Ter Weel toegenomen om een aantal van deze processen efficiënter te laten verlopen. Daarom is in november 2014 gestart met het project TOPdesk. Bram Caljouw is projectleider en hij wordt ondersteund door medewerkers van ICT, de Technische Dienst en Service Office.

Voor de uitvoering van het project is het gelijknamige softwareprogramma TOPdesk aangeschaft. Dit programma bestaat uit een groot aantal modules, zoals meldingenbeheer en middelenbeheer. Dit klinkt allemaal heel technisch. Bram legt uit: "Het project bestaat uit drie fasen. Tijdens elke fase werken we een aantal modules uit. Zo zijn we op dit moment in fase één bezig met huisvestingsbeheer en middelenbeheer. Op elke locatie van

Zorggroep Ter Weel brengen we alle ruimtes in kaart en inventariseren we per ruimte welke middelen aanwezig zijn. Neem bijvoorbeeld de vergaderruimte van Ter Weel Goes. In deze ruimte zijn tafels, stoelen, een airco, een computer en een beeldscherm aanwezig. Dit slaan we op in het programma en vervolgens krijgen de ruimtes en middelen een unieke barcode. Op deze manier weten we precies wat Zorggroep Ter Weel allemaal in huis heeft!"

Weten wat we in huis hebben, is natuurlijk erg belangrijk, maar daar blijft het niet bij. Het programma maakt het namelijk mogelijk dat meldingen, onderhoudsbeurten, reparaties en defecten overzichtelijk worden geregistreerd. Bram geeft een voorbeeld: "In de vergaderkamer van Ter Weel Goes blijkt dat de airco niet meer werkt. De medewerker die dit constateert, belt naar de Technische Dienst en de Technische Dienst registreert de

melding in TOPdesk. Hierdoor komt de melding automatisch op een takenlijst te staan. De Technische Dienst gaat er vervolgens mee aan de slag en houdt het verloop van de reparatie bij in het programma. Alles wordt dus vastgelegd.”

Fase twee

In fase twee wordt onder andere de module voorraad -en bestelbeheer uitgewerkt. Hierdoor kan het magazijn van Zorggroep Ter Weel overzichtelijk bestellingen bijhouden en de voorraad beheren. In fase drie gaat de projectgroep onder andere aan de slag met operationeel beheer. In deze module worden periodieke handelingen geregistreerd, zoals preventief onderhoud.

TOPdesk maakt het dus mogelijk om ondersteunende processen in kaart te brengen en hierdoor snel de juiste informatie beschikbaar te stellen. De afdeling ICT, de Technische Dienst en Service Office kunnen hierdoor efficiënter werken. Maar welke voordelen biedt het programma voor de rest van het personeel en cliënten van Zorggroep Ter Weel?

Voordelen voor cliënten

Volgens Bram zijn de voordelen vooral de duidelijke communicatielijnen en uitgebreide informatievoorziening. “Ik geef een voorbeeld: de koelkast van een cliënt gaat kapot. De cliënt geeft dit door aan een zorgmedewerker. De zorgmedewerker brengt vervolgens de Technische Dienst op de hoogte en de Technische Dienst registreert de melding in TOPdesk. De zorgmedewerker ontvangt via de e-mail een meldingsnummer voor zijn of haar melding. Als de status van de melding wijzigt, krijgt de medewerker hierover bericht. Vervolgens kan hij of zij de desbetreffende cliënt weer informeren. Medewerkers en cliënten blijven dus altijd op de hoogte van de stand van zaken.” “Daarnaast willen we cliënten

zo goed mogelijk informeren over de diensten die Zorggroep Ter Weel biedt” legt Bram uit. “Medewerkers van ICT bieden cliënten bijvoorbeeld een internetaansluiting aan tegen een kleine vergoeding per maand en medewerkers van de Technische Dienst zijn inzetbaar voor diverse facilitaire zaken, zoals reparaties en onderhoud.” Henri Trieling, teamleider Sint Maarten in de Groe, is bij het project betrokken namens de zorg en monitort niet alleen de eisen en wensen van de medewerkers, maar ook de gebruiksvriendelijkheid van het programma.

In de loop van het project krijgen alle medewerkers toegang tot TOPdesk. Hierdoor kunnen ze bijvoorbeeld zelf ruimtes reserveren voor vergaderingen of meldingen invoeren en versturen. Ook zal er een kennisbank worden geopend, waarin de meest gestelde vragen worden beantwoord. Medewerkers worden hierdoor in staat gesteld om zelfstandig vragen op te lossen. In maart 2015 zullen medewerkers van ICT, Technische Dienst en Service Office met TOPdesk gaan werken. Later krijgen alle medewerkers toegang, zodat iedereen met het nieuwe systeem aan de slag kan!

Suzanne Jonker



.....
“We willen cliënten zo goed mogelijk informeren over de diensten die Zorggroep Ter Weel biedt”
.....

Fiets met Ter Weel *de Ride for the Roses!*



Op zaterdag 13 juni 2015 vindt de zevende editie van het Zeeuwse fietsevenement **Ride for the Roses** plaats. Dit jaar kunnen er vier verschillende afstanden gefietst worden, namelijk 25, 50, 80 en 120 kilometer. De volledige opbrengst zal ten goede komen aan de KWF Kankerbestrijding. Elk jaar doen er meer deelnemers mee. Bij het landelijke evenement van 2014 fietsten ruim 14.000 deelnemers mee die samen voor een geweldige opbrengst van € 1.176.336,05 zorgden.

Ook jij kunt meefietsen en een plekje reserveren in het bedrijventeam van Zorggroep Ter Weel. Je hebt tot vrijdag 22 mei 2015 de mogelijkheid om je in te schrijven, maar het aantal plaatsen is beperkt en **vol = vol**.

Wat kan je verwachten als deelnemer van het bedrijventeam van Zorggroep Ter Weel?

- ♦ Fietsen voor het goede doel, namelijk de KWF Kankerbestrijding
- ♦ Keuze uit vier routes door het mooie Zeeuwse landschap van 25, 50, 80 of 120 kilometer
- ♦ € 5,- korting op de inschrijfkosten voor individuele deelname
- ♦ Een fraai polo- (25 en 50 km) of wielershirt en -broek (80 en 120 km) met het Ter Weel logo
- ♦ Een gevuld tasje voor onderweg
- ♦ Verzorging en versnapering op de route

Inschrijven kan alleen individueel en staat alleen open voor medewerkers en vrijwilligers van Ter Weel. Uiteraard is het mogelijk om met een partner/vriend/kennis buiten Ter Weel te fietsen, echter hij/zij kan niet aangemeld worden voor het bedrijventeam.

Het inschrijfformulier kun je vinden op TWIS en bij de recepties en restaurants op de verschillende locaties. Zorg ervoor dat de formulieren volledig ingevuld en ondertekend zijn en lever ze in (per interne post) bij de afdeling Communicatie & PR.

Kijk voor meer informatie op www.deltaridefortheroses.nl



Uw klacht is ons gratis advies

Uw vragen, opmerkingen en/of klachten zijn van harte welkom! Dus komt u er samen niet uit, neem dan gerust contact op met onze klachtenbemiddelaar Marlize Laport.

Telefoonnummer: 0113 - 65 40 00 **Post:** Zorggroep Ter Weel, t.a.v. Marlize Laport, Joannaplantsoen 1, 4462 AV Goes **E-mail:** marlize.laport@terweel.nl

Herinnering aan de zoutwinning



Westzoute, de naam van de nieuwe groepswoningen van woonzorgcentrum Maria-Oord in Hansweert, heeft een dubbele historische betekenis. Het verwijst naar een fraaie boerderij uit 1778. Die moest in 1981 verdwijnen voor de verbreding van het Kanaal door Zuid-Beveland. Dat werd in 1866 geopend en zorgde voor een grote opleving van Hansweert. Daarvoor was het een slaperig agrarisch dorpje met een haventje aan de Westerschelde. Laatste familie op de hoeve was J. Nieuwenhuys-Vogelaar. Overigens was de boerderij niet de enige die onder de slopershamer viel. Ruim 200 woningen ondergingen dat lot.

Zoutwinning in Zeeland door Jan Caspar Philips, bron: www.rijksmuseum.nl

De tweede betekenis heeft te maken met de zoutwinning, ooit een belangrijke activiteit in grote delen van Zeeland. De oude benaming hiervoor is selnering. Hoogtepunt van de bedrijvigheid lag tussen de 11e en een stuk van de 15e eeuw. Het veen (ook darink genaamd, vandaar darinkdelven) werd afgegraven en na te zijn opgedroogd verbrand. De as ging naar zoutketen voor verdere behandeling. Op een hoek van de Grote Markt in Goes staat een pand waarin vroeger hotel De Zoutkeet was gevestigd. De verdrinken stad Reimerswaal was een belangrijk centrum voor de zoutindustrie. Voor een deel werd het gedroogde veen (turf) ook als brandstof benut.

Het darinkdelven ofwel moertering gebeurde zowel binnen- als buitendijks. Soms kriskras, soms in blokken en soms in sleuven. Maar in alle gevallen bleven problemen niet uit. Het gegravend vormde buitendijks een gevaar voor de zeedijken (die verzwakten) en binnendijks nam de vruchtbaarheid van de grond erdoor af (de dekkende kleilaag werd verwijderd om bij het veen te komen). Daarom verbood Karel V in 1515 deze vorm van nijverheid. De mensen mochten langs wegen en op hun land bomen planten om toch over brandstof te kunnen beschikken.

In de provincie zijn in de loop van de eeuwen enkele tienduizenden hectares gemoerterd. Namen als

de Kapelse, Yerseke en Vlakte Moer herinneren eraan. Daar zijn nog steeds de patronen van de moertering in het landschap te zien. De veenlaag was in het algemeen flink brak en het slootwater ook (nog altijd trouwens). Het gebied tussen Yerseke en Hansweert was erg ziltig en daarom werd het Zoute genoemd. Het stuk bij Hansweert kreeg de benaming Westzoute. Nu dus aan de vergetelheid ontrukkt dankzij de nieuwe groepswoningen van Maria-Oord.

Rinus Antonisse

Dagbesteding is waardevolle activiteit



Nederland verandert / de zorg verandert mee. Met deze slagzin probeert het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport de bezuinigingen en aanpassingen in de zorg aan de burgers te verkopen. Of dat lukt is nog de vraag. Het wordt allemaal wel heel ingrijpend op de schop genomen. Maar of je wilt of niet, aan de nieuwe spelregels valt niet te ontkomen. Dus zijn er ook bij Zorggroep Ter Weel veranderingen aan de orde. Zo heet de dagverzorging nu dagbesteding.

Het gaat om heel wat meer dan een andere naam, verduidelijkt Kim Wirtz, teamleider welzijn. Ze regelt voor de hele organisatie de dagbesteding en stuurt in de regio Reimerswaal welzijnsactiviteiten aan. De ingrijpendste wijziging is een grote korting op het beschikbare geld voor dagbesteding. Dat treft niet alleen de organisatie, zeker ook de mensen voor wie dagbesteding nuttig en noodzakelijk is. Er is niet alleen minder geld, de financiering verschuift van het Rijk (de opgeheven Algemene wet bijzondere ziektekosten) naar de gemeenten (de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning).

Het Samenwerkingsverband Welzijn Oosterschelderegio (SWVO, van de gemeenten op de Bevelanden, Tholen en Schouwen-Duiveland) heeft voor de uitvoering en betaling van de dagbesteding een raamovereenkomst gesloten met onder meer Ter Weel. "De zorggroep is voor de organisatie en het activiteitenprogramma verantwoordelijk", legt Kim uit. "Dat is met ongeveer een kwart minder inkomsten veel puzzelen geweest. Het uitgangspunt was en is dat de kwaliteit van de dagbesteding overeind moet blijven. Daar hebben we op

ingezet. We kiezen voor dezelfde goede begeleiding als voorheen", vertelt Kim.

Openingstijden

Om dat waar te kunnen maken wordt met ingang van 1 april een rigoureuze stap gezet. De openingstijden van de dagbesteding liggen nu tussen 9.30 en 16.00 uur. In de nieuwe situatie kunnen de mensen tussen 11.30 en 15.30 uur terecht. Elk nadeel heeft zijn voordeel en met name de latere aanvangstijd is voor de cliënten niet onwelkom. Velen maken gebruik van de diensten van thuiszorg en elke keer is het haasten om op tijd gereed te staan als de ophaaldienst voorreed. Er is straks geen race tegen de klok meer.

Over vervoer gesproken: in 2015 wordt het vervoer nog via de indicatie gefinancierd. Vanaf volgend jaar betaalt de cliënt zelf het tarief van de regiotaxi, tenzij er door de gemeente een indicatie voor vervoer is gegeven. Er is ook voor gekozen om de cliënt tussen de middag een broodmaaltijd met iets warmes erbij aan te bieden. Tegen betaling van het gebruikelijke (lage) tarief kan op verzoek



Dagbesteding in Hof Cruninghe

een warme maaltijd genuttigd worden. Die keuzemogelijkheid wordt met de cliënt besproken.

Maatwerk

Sowieso krijgt iedere deelnemer aan de dagbesteding, voordat de veranderingen van kracht worden, een gesprek samen met de eerste contactpersoon. Daarin wordt het programma besproken en komen andere wensen aan de orde (zoals wel of geen warme maaltijd). Kim geeft aan dat voor het programma van een cliënt maatwerk nodig is. Alleen dan kan de kwaliteit worden geboden die Ter Weel zo belangrijk vindt.

“Er is voor iedereen een volwaardig basispakket. Denk bijvoorbeeld aan koersbal of samen de krant lezen. Daarnaast zijn we bezig om aan de hand van een aantal thema’s verschillende activiteiten aan te bieden, wel tegen een kleine vergoeding”, zegt Kim. Er worden meerdere thema’s onderscheiden: beweeg, zoals fietsen; bezinning, zoals een oude hobby oppakken; buiten, zoals fietsen en de moestuin doen.

Samenwerking

Er is overleg met andere zorgaanbieders om te bekijken of er dingen samen gedaan kunnen worden. Want waarom zou je steeds opnieuw het wiel uitvinden? De wil tot samenwerking is er volgens Kim bij alle

zorgaanbieders. Iedereen ontvangt immers minder geld. “We zetten in op slim samenwerken. Dit kan bijdragen aan een zinvolle dagbesteding, waarbij meerdere doelgroepen bij elkaar worden begeleid.” Zo ook op daadwerkelijke steun van mantelzorgers. Tijdens het gesprek-op-maat met de cliënt worden die ook gepolst over de mogelijkheden om een bijdrage te leveren.



Kim Wirtz

“Het hoeft niet altijd directe begeleiding van de groep deelnemers te zijn. Je kunt denken aan dingen als rijden op de bus, eten met de groep, fietsen. We hebben uiteraard de geweldige inzet van onze huidige vrijwilligers, zo’n 50 mensen. Als we meer toespitsen op de individuele wensen van de cliënt, dan zullen we creatiever moeten zijn om dit te kunnen uitvoeren.” Kim onderstreept dat de waarde van dagbesteding nog wel onderschat wordt. “Doordat mensen langer thuis blijven wonen is het een fijn contactmoment. Het gaat vereenzaming tegen en mensen blijven actief.”

Rinus Antonisse

Op bezoek

bij de **ICT-afdeling** van Ter Weel

ICT staat voor informatie- en communicatietechnologie. Het is een vakgebied dat zich bezighoudt met informatiesystemen, telecommunicatie en computers. Hieronder valt het ontwikkelen en beheren van systemen, netwerken, databanken en websites. Maar wat betekent dat nou in de dagelijkse praktijk, waar houden de ICT'ers zich nou eigenlijk mee bezig? Hoogste tijd om eens een afspraak te maken met een paar mannen (de afdeling bestaat alleen maar uit mannen!) van deze afdeling van Zorggroep Ter Weel.

Namens de groep ICT'ers spreek ik met Jan Meijer en Michiel Blommaert. Jan is functioneel beheerder en Michiel technisch beheerder. Jan legt in begrijpelijke taal uit wat zijn functie inhoudt. "Ik ben als functioneel beheerder verantwoordelijk voor de juiste werking van een applicatie... euh, programma. Dus bijvoorbeeld dat het computerprogramma waar alle informatie en afspraken van cliënten in staan op de juiste wijze werkt." Ook Michiel geeft een omschrijving van zijn functie. "Als technisch beheerder ben ik verantwoordelijk voor het goed werken van de computers om bijvoorbeeld het programma waar Jan het over heeft, te laten werken. We noemen dat ook wel dat de hardware goed functioneert."

In totaal zijn ze op de ICT-afdeling met 6 medewerkers en 1 vrijwilliger: Bram, Michiel, Jan, Victor, Alwin, John en Piet. Jan en John zijn de functioneel beheerders. Victor, Alwin en Michiel zijn de technisch beheerders. Bram houdt zich voornamelijk bezig met de helpdesk. Bij afwezigheid wordt hij vervangen door zijn collega's, zodat de helpdesk altijd bezet is. Piet is vrijwilliger en doet heel veel klussen op ICT-gebied die op langere termijn opgelost moeten worden. Jan: "Deze zaken nemen veel tijd in beslag en we zijn daarom ook blij dat hij dat voor zijn rekening neemt."

Na deze uitgebreide introductie van Jan, Michiel en hun ICT-collega's is het tijd om de diepte in te duiken en de mannen wat stellingen en vragen voor te leggen.

Organisaties, zoals Zorggroep Ter Weel, moeten zich steeds meer professionaliseren en dat heeft ook consequenties voor ICT.

Michiel: "Dat klopt, er wordt steeds meer gevraagd op dat gebied. Verder ontwikkelen is belangrijk. Het leuke aan dit werk is dat het geen standaard kantoorbaan is. Daarmee bedoel ik dat we ook veel op locaties zijn om zaken te onderzoeken of te vernieuwen. Je weet eigenlijk nooit wat je te wachten staat."

Jan: "We zitten niet alleen maar achter de computer, we nemen ook deel aan verschillende (digitale) projecten. Hierin is dus altijd wel een rol weggelegd voor de ICT-medewerkers. Soms werkt een programma niet zoals het zou moeten. Het zoeken naar wat er dan mis is, maakt ook onderdeel uit van mijn werk. Het is dan mooi als je dat kunt oplossen. Een misvatting is dat functioneel beheerders heel veel weten over computers. Dat gedeelte ligt vooral bij de technisch beheerders. Ik kijk voornamelijk naar het procesverloop binnen de diverse computerprogramma's."

Hoe is het gesteld met de veiligheid?

Michiel: "Veiligheid is een groot aandachtsgebied voor ons. Er ligt veel vast in de diverse instructies, maar wij moeten alert blijven, zodat er geen rare dingen kunnen gebeuren. We houden ons daarom strikt aan protocollen. Dit vinden medewerkers wel eens lastig, maar als er iets mis gaat worden wij daar op aangesproken. Daarom toetsen we alles, als het nodig is, aan het informatiebeleid van Zorggroep Ter Weel."

Ik hoor vaak dat jullie het zo druk hebben?

Jan: "Een simpele naamsverandering van een afdeling heeft ook voor de ICT consequenties. De naamwijziging moet in allerlei programmatuur worden doorgevoerd."

Michiel: "De invoering van Office 2010 (een bestuursprogramma voor de computer) bracht 144 wijzigingen met zich mee. Dat soort zaken levert heel veel werk op. Het werk van ICT wordt wel eens onderschat."

"We zijn er niet alleen voor de medewerkers van Zorggroep Ter Weel. Als een cliënt vragen heeft over een door ons geleverde dienst op het gebied van ICT, bijvoorbeeld een internetaansluiting, dan komen we daar natuurlijk graag voor."

"Al met al is het een afwisselende baan maar het brengt ook veel werk met zich mee."

Ik ga jullie dan ook niet langer van je werk afhouden. Tot slot, wat zouden jullie nog kwijt willen?

"Als medewerkers nog onderwerpen hebben ter verbetering dan zien we de reacties graag tegemoet."

"Medewerkers die een melding doen bij de helpdesk, graag zo specifiek mogelijk. Des te makkelijker kunnen we het probleem verhelpen."

"Pas op tijd je wachtwoord aan, dat scheelt een hoop werk voor ons."

"We hebben het lekker druk en vinden dat ook prettig. We kunnen altijd een beroep doen op elkaar, maar dat kan ook niet anders met zo'n leuk team!"

Cor Brouwer



Jan Meijer (links) en Michiel Blommaert (rechts)

Van percolator en Buisman tot hoepel en ruitentikker

Op woensdag 21 januari 2015 kwam de heer Jansen uit Olst (een dorpje vlakbij Deventer) langs in woonzorgcentrum Ter Weel Krabbendijke. Hij bracht een klein museumpje mee, met allerlei oud (keuken)gerei. Cliënten genoten zichtbaar en er was veel herkenning.

Onder het genot van een kopje koffie begon de heer Jansen te vertellen. Hij vertelde hoe men vroeger koffie zette met een percolator en een snufje Buisman. Vers gekookte melk met of zonder vel. Als filterzakje gebruikte men een lapje stof.

De heer Jansen vertelde hoe de mannen vroeger het land op gingen om te werken. De boterhammen gingen mee in krantenpapier en de koffie (of jonge klare, maar dat kon je niet zien) in een thermoskruik. Ook de vrouwen moesten hard werken. Zij waren dagenlang bezig met de was. Eerst weken in de Sunlight zeep, koken, spoelen en dan op de bleek. Sunlight zeep was net als Haarlemse olie en kon je voor veel dingen gebruiken, zoals de was, moeilijke stoelgang en zelfs voor ongewenste zwangerschap.



Sunlight zeep kon je voor veel dingen gebruiken, zoals de was, moeilijke stoelgang en zelfs voor ongewenste zwangerschap.

Slachten deed men ook vaak thuis. De slager nam dan eerst een flinke borrel voor de slechte adem, zodat het vlees niet zou bederven.

In het café hing een kerfstok, twee stukjes hout die in elkaar pasten. Als men een borrel bestelde werd er met een mes een snede in de latjes gemaakt. Eén latje bleef in het café en het andere ging mee naar huis. Bij het volgende bezoek kon met precies zien wat er betaald moest worden.

De kinderen speelden op straat met een tol, hoepels, bikkels en sommigen hadden een snorrebot, beter bekend als ruitentikker. Heel vroeger maakte men deze van een botje uit de varkenspoet, later van een knoop.

*Ingezonden door activiteitenbegeleiding
Ter Weel Krabbendijke*



Bonte Middag in Randhof

Op maandag 2 februari 2015 vond er in woonzorgcentrum Randhof een Bonte Middag plaats. Deze werd mede mogelijk gemaakt door zo'n 20 verzorgenden en medewerkers welzijn. De voorbereidingen waren al een feest, wat een voorpret!

Er was volop publiek. Medewerkers die vrij waren kwamen ook kijken. Het saamhorigheidsgevoel was groot. Samen gingen we voor hetzelfde doel: een mooie middag voor onze cliënten!

Er werd een gevarieerd programma neergezet, met maar liefst 13 optredens. Er werd toneel gespeeld en er klonk muziek van Wim Sonneveld, Gerard Joling en Toon Hermans. De Binnenpoort Sisters werden live begeleid op gitaar. Ook de Star Sisters gaven acte de présence. Ria Valk en Hepie & Hepie waren er ook bij.

Iedereen heeft genoten: cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Fijn dat we dit mochten en konden organiseren. Collega's, bedankt! Volgend jaar weer?

Ingezonden door activiteitenbegeleiding Randhof



Samenwerken in De Zeeuwse Huiskamer



De Zeeuwse Huiskamer, dat klinkt gezellig! En vertrouwd, voor ons, Zeeuwen. Dat plekje in Zeeland waar we thuiskomen na het werk, waar we lekker tot rust komen op de bank en waar we heerlijk kunnen ontspannen met een goed boek. Een beeld dat je niet zo snel associeert met een groot project, waar meerdere organisaties aan meewerken. "Het gaat om de plaats waar de zorg zich steeds meer gaat concentreren: de huiskamer", vertelt Wilko Clarijs, beleidsmedewerker projecten en innovatie bij Zorggroep Ter Weel. Hij is projectleider van de vierde Zeeuwse Huiskamer in Rilland.

In het afgelopen jaar zijn er al drie projecthuiskamers ingericht in Terneuzen, Goes en Zonnemaire. In deze Zeeuwse Huiskamers brengen de bewoners en ervaringsdeskundigen (toekomstige) behoeften rond wonen, zorg en welzijn in beeld en ontwikkelen bedrijven, overheden, welzijns-, zorg- en kennisinstellingen innovatieve oplossingen en samenwerkingsverbanden. Wilko: "Samen optrekken, samen ontwikkelen, dát is de kracht van De Zeeuwse Huiskamer." In tegenstelling tot de eerste drie huiskamers waar bewoners steeds na een proefperiode wisselen, wordt bij de huiskamer in Reimerswaal geen woning beschikbaar gesteld door een woningcorporatie. "In Rilland gaan we op zoek naar een bewoner in een bestaande woning. Het grote

voordeel hiervan is dat we na het experiment iets blijvends kunnen achterlaten, wat van meerwaarde is voor de bewoner", aldus Wilko.



Leefbaarheid vergroten

Het project heeft als doel de leefbaarheid van de kernen in Reimerswaal te vergroten. Wilko licht dit toe: "Vanuit de overheid wordt gestimuleerd dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Hierdoor krijgen bewoners andere behoeften en wensen. De Zeeuwse Huiskamer biedt een platform aan de betrokken organisaties. Zij kunnen op deze plek helder in beeld krijgen welke vragen er leven rond wonen, zorg en welzijn en hierop inspelen door gezamenlijk oplossingen te bedenken."

In Rilland wordt al hard aan de leefbaarheid gewerkt door het samenwerkingsverband Rilland Doet Het!, waarin partijen als MEE Zeeland, gemeente Reimerswaal, Allévo, de dorpsvereniging, SMWO en Zorggroep Ter Weel vertegenwoordigd zijn. Wilko is ervan overtuigd dat De Zeeuwse Huiskamer hier een mooie aanvulling op kan zijn. "De Zeeuwse Huiskamer kijkt meer naar het individu, maar heeft daar de samenwerking met 'Rilland doet het!' absoluut voor nodig." Wilko geeft een voorbeeld: "Een bewoner kan zelfstandig wonen, maar een

probleem ondervinden met vervoer naar bijvoorbeeld het dorpshuis, de winkel, de kerk of het restaurant van Ter Weel. We kunnen dan kijken naar het sociale netwerk van de bewoner, maar misschien kan Rilland Doet Het! ook iets betekenen in de vorm van het organiseren van vervoer.”

Ook technische bedrijven zullen aanhaken bij het project. Zij kunnen nagaan wat er nodig is aan techniek of aanpassingen in de woning om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. De uitdaging zit in

een gebruiksvriendelijke, eenvoudige aanpassing die ook nog betaalbaar is. Bij aanpassingen aan een woning kan de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) mogelijk een oplossing bieden. “Maar niet nadat eerst is geëxperimenteerd wat de meest geschikte oplossing is. En dát doen we in De Zeeuwse Huiskamer!”, stelt Wilko.

Kennisbank

Het project in Rilland staat inmiddels in de startblokken. De projectleider is enthousiast, evenals de partijen

die samenwerken met Zorggroep Ter Weel - de gemeente Reimerswaal, R&B Wonen en Impuls Zeeland. De expertise die tijdens het project gezamenlijk wordt opgebouwd, wordt gebundeld in een kennisbank, die ze bij de Hogeschool Zeeland aan het ontwikkelen zijn. Wilko: “Zowel vragen en behoeften als antwoorden en oplossingen worden vastgelegd. Het wordt een zeer waardevolle informatiebron voor bedrijven, organisaties en overheden!”

Janneke de Jonge

Ostrea gaat terug in de tijd



Op de kleinschalige woningen Ostrea 1, 2 en 3 van woonzorgcentrum Moerzicht in Yerseke wordt geprobeerd het gevoel van toen terug te halen. De sfeer is zeer belangrijk voor mensen met dementie, maar ook de herkenning van vroeger.

Na het afronden van de opleiding Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric (GVP) ben ik samen met mijn collega's Daniëlle Keurhorst en Addy van de Kreeke in ons eigen team van start gegaan om de beleving voor onze cliënten gestalte te geven. Moerzicht, nu vijf jaar oud, is van deze tijd, zo ook de inrichting. Door verschillende aanpassingen te doen - een andere salontafel, een theekastje, maar ook door dingen uit grootmoederstijd neer te zetten, kwamen we op de goede weg. De rommelmarkt deed goede zaken en ook het beroep op familie om eens op zolder te kijken bleek een schot in de roos.

Het instellingsservies ging onder in de kast en er kwam een zondags en dagsservies van rond de jaren vijftig. De kopjes werden omgeruild voor kopjes zoals ze vroeger bij

onze cliënten in de kast stonden. Ook grootmoeders rode tafelkleed met franjes mocht niet ontbreken. Op Ostrea 2 ontstond het idee om wat te doen met het nisje op de gang. Er werd een keukentje nagebouwd met behulp van de heer Steketee, die precies begreep wat de bedoeling was. Iedereen hielp mee. Met de tegels uit de Ardennen voor het achterwandje leek het net echt.

We werden steeds fanatieker. Wel werd er rekening gehouden met wat cliënten aanspreekt. Want er zijn ook zeker cliënten die het gewoon oude troep vinden. Dit kun je ook zien in de drie verschillende woningen, overal wordt er een andere invulling aan gegeven.

Met een muzikje uit de platenspeler, zo nu en dan een kraakje en de lucht van koperpoets of gebakken haver-moutkoekjes proberen we een thuis te zijn in een modern gebouw. Met een vette knipoog naar vroeger.

***Ingezonden door Connie de Jonge,
GVP Ostrea 2***

Agenda Alzheimer Café

Het Alzheimer Café De Bevelanden is een ontmoetingsplaats voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, vrienden en dienstverleners. Onder leiding van een deskundige gespreksleider wordt, met behulp van gastsprekers, gesproken over allerlei aspecten van dementie. Elke maand staat een ander onderwerp centraal. Er is volop ruimte voor discussie en het uitwisselen van ervaringen. Door de ongedwongen sfeer kunnen de bezoekers hun problemen in alle openheid aangeven.

Maandag 30 maart 2015

Thema : Dementie is meer dan vergeten
Spreker : Kristel Gillisse, specialist ouderengeneeskunde
Locatie : Woonzorgcentrum Randhof
Adres : 's-Heer Elsdorppweg 18, 4461 WL Goes
Inloop v/a: 19.00 uur
Aanvang : 19.30 uur - 21.30 uur

Maandag 20 april 2015

Thema : Autorijden met dementie
Spreker : Raymund Pessers, specialist ouderengeneeskunde
Locatie : Woonzorgcentrum Randhof
Adres : 's-Heer Elsdorppweg 18, 4461 WL Goes
Inloop v/a: 19.00 uur
Aanvang : 19.30 uur - 21.30 uur

Maandag 18 mei 2015

Thema : Onbegrepen gedrag
Spreker : Paulien Tazelaar, verpleegkundig specialist
Locatie : Woonzorgcentrum Randhof
Adres : 's-Heer Elsdorppweg 18, 4461 WL Goes
Inloop v/a: 19.00 uur
Aanvang : 19.30 uur - 21.30 uur

Inlichtingen

Voor meer informatie over het Alzheimer Café kunt u contact opnemen met Steunpunt Mantelzorg en Vrijwilligerswerk via telefoonnummer 0113 - 27 71 22 (maandag t/m vrijdag van 9.30 tot 12.30 uur) of Rensche Wijnstra via telefoonnummer 06 - 57 37 57 56.



Agenda Geheugensteun

Geheugensteun is een ontmoetingsplaats in de gemeenten Borsele, Kapelle en Reimerswaal voor mensen met geheugenproblemen, dementie, Alzheimer, hun partners, familieleden en vrienden. Zij kunnen hier mensen ontmoeten die in dezelfde situatie verkeren en daar steun uit putten. Ook hulpverleners en andere belangstellenden zijn van harte welkom. Bij iedere bijeenkomst van Geheugensteun zijn deskundigen aanwezig waar u vragen aan kunt stellen over geheugenproblemen en het omgaan hiermee. Geheugensteun doet vier verschillende locaties en dorpen aan per kalenderjaar.

Woensdag 4 maart 2015

Thema : Omgaan met onbegrepen gedrag
Spreker : Paulien Tazelaar, verpleegkundig specialist
Locatie : Grand Café Fonteyne
Adres : Hoefbladstraat 1, 4451 TL Heinkenszand
Inloop v/a : 19.00 uur
Aanvang : 19.30 - 21.00 uur

Donderdag 16 april 2015

Thema : Praktische problemen bij dementie
Spreker : Dr. Hans aan den Toorn, verpleeghuisarts
Locatie : Ons Dorpshuis
Adres : Berghoekstraat 3, 4416 BJ Kruiningen
Inloop v/a : 19.00 uur
Aanvang : 19.30 - 21.00 uur

Inlichtingen

Wilt u meer weten over Geheugensteun, dan kunt u contact opnemen met Jeannet van Iwaarden via jeannet.van.iwaarden@terweel.nl, Marja Kloonen via marja.kloonen@terweel.nl of Petra Slingenberg via telefoonnummer 0113 - 34 34 74.