



februari 2015

HZ studenten zijn klaar met hun project

Studenten van de Hogeschool Zeeland werkten mee aan de Zeeuwse Huiskamer

De studenten van de HZ University of Applied Sciences te Vlissingen zijn van oktober tot december 2014 actief bezig geweest met het uitvoeren van een project in en rond de Zeeuwse Huiskamer Goes. Dit project was gericht op de problemen die ouderen ondervinden in het dagelijks leven, zowel thuis als in hun wijk. Doel van het project was uitzoeken tegen welke problemen thuiswonende ouderen in Goes-Zuid aanlopen en wat deze ouderen nodig hebben om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Daarnaast werd uitgezocht welke zorgaanbiedende partijen er zijn en hoe zij kunnen helpen bij de problemen waar ouderen nu en in de toekomst tegenaan lopen.

Het project

De volgende doelstellingen stonden centraal in het project:

- Verzamelen van problemen die oudere bewoners van de wijk Goes-Zuid ervaren.
- Het opstellen van een sociale kaart met daarin de belangrijkste zorgaanbieders in de wijk.

Er is gekozen voor deze doelstelling omdat er zo een heleboel informatie verzameld kan worden over thuiswonende ouderen en ook over het aanbod van zorg en diensten dat beschikbaar is om hen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen. Als er zowel over de ouderen als over het zorgaanbod informatie verzameld is kan worden gekeken hoe de zorg en diensten optimaal kunnen worden afgestemd op de behoeften van ouderen.



Studenten:

Anne-Marie van Damme
Fenke Haase
Ilse Nielen
Ruby Nieuwland
Johann Sluijs
Sharona Vogelaar

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met Sharona Vogelaar, voorzitter van de projectgroep van de HZ:
voge0020@hz.nl

Of met Peter Oskam, projectleider van de Zeeuwse Huiskamer Goes:
P.oskam@svrz.nl

Hoe is het onderzoek verlopen?

De studenten hebben ouderen benaderd voor interviews in de flats Weidezicht, Boszicht en De Bongerd. Uit deze interviews zijn een aantal zaken naar voren gekomen die ouderen als problematisch zien bij het zelfstandig thuis wonen. Deze problemen zijn in kaart gebracht door ze in te voeren in de online Wiki van de Zeeuwse huiskamer. In de Wiki worden zoveel mogelijk gegevens verzameld en geanalyseerd, om veel voorkomende problemen te kunnen herkennen en er oplossingen voor te kunnen opstellen. Op deze manier zullen problemen in de toekomst sneller herkend en opgelost kunnen worden

waardoor ouderen langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

De studenten die zich op het opstellen van de sociale kaart richtten hebben interviews afgenomen met verschillende zorgaanbieders in de wijk, om te kijken wat iedere zorgaanbieder de zelfstandig thuiswonende oudere zou kunnen bieden. Alle zorgaanbieders in de wijk zijn in kaart gebracht in de sociale kaart, waarin naast informatie over de zorgaanbieders ook adresgegevens zijn verwerkt. Zo is een interactieve sociale kaart ontstaan waar iedereen in de toekomst gebruik van kan maken.

‘De lift is al een aantal keer buiten werking geweest door werkzaamheden. Ik kon zelfs een keer vier dagen niet mijn huis uit, want met de trap kan ik niet meer.’

Bewoner flat Weidezicht



Resultaten

Een aantal van de geïnterviewde ouderen gaven aan dat ze Goes-Zuid een geweldige wijk vinden waarin ze alles wat ze maar wensten in de buurt hadden. Ook gaf een aantal mensen aan problemen te ervaren bij het zelfstandig wonen. Voorbeelden van de problemen zijn:

- Ontbreken van een glas- en een plasticcontainer bij de flat
- Werkzaamheden aan de lift zorgen ervoor dat mensen niet naar buiten kunnen. Er wordt geen andere optie aan de bewoners geboden
- Te hoge drempels bij de voor- en achterdeur van de woning
- Erg smalle lift en smalle balustrade voor mensen met een rolstoel
- Kamers zijn te klein om met een rolstoel te kunnen manoeuvreren
- Verzakte stoepen waar wielen van rollators/rolstoelen in blijven steken

Tijdens het maken van de sociale kaart is gebleken dat het aanbod van zorgaanbieders in de wijk Goes-Zuid zeer groot en constant groeiend is. De officiële, digitale sociale kaart is te raadplegen op het internet via de Wiki van de Zeeuwse huiskamer. Deze Wiki is te vinden via de website van de Zeeuwse Huiskamer: www.dezeeuwsehuiskamer.nl.



Aanbevelingen

Met de resultaten die zijn behaald met dit project blijkt dat verschillende deelnemers van de Zeeuwse Huiskamer al kleine aanpassingen kunnen doen om ouderen langer zelfstandig te laten wonen.

De volgende aanbevelingen kunnen op dit moment al worden gedaan:

Gemeente:

- De verzakte stoepen en straten herstellen
- Voorkomen dat in de toekomst verkeersdrempels of hoge stoepranden naast voetgangersoversteekplaatsen worden geplaatst

Woningbouw:

- Drempels binnen de woningen van ouderen verwijderen
- Bij verbouwing bredere deuren in de flats plaatsen, waardoor gemakkelijker met de rolstoel kan worden gemanoeuvreerd binnen de woning
- De gehorige drempel aan het begin van de balustrade vastzetten
- Bij werkzaamheden van de lift een boodschappendienst of iets dergelijks inzetten, zodat mensen niet vast zitten binnen hun flat

De Zeeuwse Huiskamer:

- De sociale kaart completeren en beschikbaar maken voor alle mensen die er gebruik van willen maken
- Zorgaanbieders stimuleren samen te werken in plaats van met elkaar te concurreren, om zo zoveel mogelijk mensen te kunnen helpen

Wat gebeurt er nu?

Het project van de studenten van de HZ is nu afgerond. De studenten hebben een bijdrage geleverd aan de beginfase van het project 'de Zeeuwse Huiskamer'. Door de gegevens die zijn verzameld is een begin gemaakt van de database (de Wiki) waarin alle problemen van ouderen kunnen worden weergegeven. Verdere informatie zal in de komende tijd worden verzameld door de bewoners van de Huiskamer te interviewen en hen een logboek in te laten vullen waarin problemen kunnen worden beschreven.

De informatie die met de interviews is verzameld wordt in de Wiki gezet en door de Zeeuwse Huiskamer gebruikt om in de toekomst het aanbod van zorg en diensten op de behoeften van thuiswonende ouderen aan te passen.

De sociale kaart zal verder uitgewerkt worden en online beschikbaar worden gesteld voor iedereen die op zoek is naar een zorgaanbieder in Goes-Zuid. Zo kunnen mensen zelf op zoek naar de zorgaanbieder die zij denken nodig te hebben en daar contact mee opnemen.